

Политика обработки персональных данных

Редакция от «23» Октября 2025 г.

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «КАК ДОМА» (далее – Оператор).

1. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сервис – совокупность программных и технических средств, предоставляемых Оператором и предназначенных для взаимодействия физических лиц и организаций, управляющих общей собственностью. Сервис представлен в виде приложения «КАК ДОМА» и веб-сайта «<https://kakdoma.life>»; иных программно-аппаратных ресурсов Оператора.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом «О персональных данных» (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь – любой посетитель Сервиса, предоставивший Оператору персональные данные.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса (Пользователях).
- 2.2. Акцептом настоящей Политики является факт предоставление лицом персональных данных Оператору; иные конклюдентные действия.
- 2.3. Акцепт настоящей Политики является так же согласием Пользователя на обработку персональных данных, переданных Оператору.
- 2.4. Согласие на обработку персональных данныхдается бессрочно (до отзыва), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.
- 2.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 2.6. В случае акцепта настоящей Политики – Пользователь признает, что ознакомлен с иными положениями Закона «О персональных данных»; в ином случае – Пользователь вправе дополнительно уточнить такие положения посредством обращения к Оператору.

3. Обрабатываемые данные

- 3.1. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь продолжая использовать сервис и «КАК ДОМА», дает свое полное согласие Оператору: Обществу с ограниченной ответственностью «КАК ДОМА» (ИНН 5047318648, ОГРН 1255000075043 на обработку следующих персональных данных:

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество.

- 3.1.2. Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, адрес регистрации);
 - 3.1.3. СНИЛС;
 - 3.1.4. ИНН;
 - 3.1.5. Пол;
 - 3.1.6. Дата рождения;
 - 3.1.7. Номер мобильного телефона;
 - 3.1.8. Адрес электронной почты.
 - 3.1.9. Адрес места фактического проживания;
 - 3.1.10. Информация о недвижимом имуществе и лицевых счетах;
 - 3.1.11. Выписка ЕГРН
- 3.2. Оператор вправе обрабатывать техническую информацию о Пользователе:
- 3.2.1. IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера, метаданные системы и ПО;
 - 3.2.2. Данные о посещении Сервиса (статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Сервиса, при просмотре информации);
 - 3.2.3. Темы, которые были интересны Пользователю;
 - 3.2.4. Ошибки загрузки данных;
 - 3.2.5. Длительность пребывания на каждой из страниц;
- 3.3. На Сервисе происходит сбор и обработка иных обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cache, cookie») с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика» и другие).
- 3.3.1. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для получения достоверной статистики о действиях Пользователя на Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.
- 3.4. Данные, названные в п. 3.1, п. 3.2 и 3.3 далее по тексту Политики объединены общим понятием «персональные данные».
- 3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4. Основные права и обязанности сторон

- 4.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, а также требовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии предусмотренных законом оснований.
- 4.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.
- 4.3. При передаче данных Оператору Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию и своевременно сообщать о её изменениях.

- 4.3.1. Передача ложных (некорректных; недостоверных) сведений, либо данных третьих лиц без их согласия влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Оператор обрабатывает персональные данные в пределах, установленных законодательством Российской Федерации; настоящей Политикой.
 - 4.4.1. Оператор вправе запрашивать и использовать достоверную информацию от Пользователя, необходимую для целей обработки.
 - 4.4.2. В случаях, предусмотренных законом, обработка может осуществляться без согласия Пользователя, в том числе при отзыве ранее данного согласия.
- 4.5. Оператор обязан предоставить Пользователю по запросу информацию о порядке обработки его персональных данных, а также обеспечить открытый доступ к настоящей Политике.
- 4.6. При прекращении обработки персональных данных Оператор осуществляет их уничтожение в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.7. В целях реализации собственных прав или обязанностей – Пользователь направляет Оператору обращение в порядке, определенном Политикой.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:
 - 5.1.1. Предоставление доступа к функционалу Сервиса;
 - 5.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - 5.1.3. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
 - 5.1.4. Предоставление доступа Пользователю к сторонним сервисам, информации и/или материалам.
- 5.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением целей их обработки.
- 6.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 6.6. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

- 6.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты.
 - 6.7.1. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 6.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера (устройства) Пользователя.

7. Порядок обработки персональных данных

- 7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 7.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без неё.
- 7.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
 - 7.3.1. Оператор принимает разумно необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения и распространения.
 - 7.3.2. Оператор самостоятельно определяет объем и порядок реализации вышеуказанных мер.
- 7.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими третьими лицами – контрагентами Оператора, хранится и обрабатывается указанными лицами.
 - 7.4.1. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) вышеуказанных третьих лиц.

8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, установленных настоящей Политикой, в том числе, в целях:
 - 8.1.1. Предоставления доступа к функционалу Сервиса;
 - 8.1.2. Исполнения обязательств перед Пользователем;

- 8.1.3. Обеспечения функционирования сервисов обмена данными, идентификации, аутентификации и взаимодействия с иными сервисами;
 - 8.1.4. Соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая предоставление персональных данных уполномоченным государственным органам.
- 8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договора между Оператором и соответствующим лицом или на основании требований законодательства РФ.
- 8.3. Направляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает предварительное согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

9. Трансграничная передача персональных данных

- 9.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств исключительно при наличии законных оснований и при соблюдении требований Закона «О персональных данных».
- 9.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что соответствующее иностранное государство обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов персональных данных. Надлежащая защита признается обеспеченной, если иностранное государство включено в перечень стран, утвержденный уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 9.3. В случае если иностранное государство не обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов персональных данных, трансграничная передача персональных данных допускается при наличии одного из следующих условий:
 - Наличие у Оператора сведений, подтверждающих согласие Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных (в т.ч. – сведений об акцепте Политики);
 - Необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо договора, заключаемого по инициативе Пользователя или в его интересах;
 - Иные случаи, предусмотренные Законом «О персональных данных».
- 9.4. Персональные данные могут быть переданы на территорию иностранных государств с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет, при условии соблюдения требований к обеспечению безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренных Политикой и в объеме, обычно используемом в деловом обороте.

9.6. В случае прекращения необходимости в трансграничной передаче персональных данных, Оператор вправе прекратить такую передачу без дополнительного уведомления Пользователя.

10. Условия обработки обращений

10.1. Пользователь вправе направить обращение к Оператору по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в настоящей Политике, либо в электронной форме на адрес электронной почты, опубликованный в Сервисе.

10.2. Обращение должно содержать:

10.2.1. Фамилию, имя и, при наличии, отчество Пользователя;

10.2.2. Контактную информацию, позволяющую связаться с заявителем (адрес электронной почты, почтовый адрес и/или номер телефона);

10.2.3. Суть обращения с изложением требований или вопросов, касающихся обработки персональных данных;

10.2.4. Подпись заявителя (в случае, если обращение направляется не с адрес электронной почты Пользователя, ранее аутентифицированного в информационной системе Оператора).

10.3. Направляя обращение, Пользователь выражает своё согласие на обработку Оператором всех персональных данных, содержащихся в обращении, исключительно в целях рассмотрения обращения и принятия соответствующих мер.

10.4. Обработка таких персональных данных осуществляется на срок, необходимый для рассмотрения обращения и подготовки ответа, а также для исполнения обязательств, вытекающих из содержания обращения, если это необходимо.

10.5. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, подтверждающие его личность, а также документы, подтверждающие основания обращения.

10.5.1. В случае отсутствия таких сведений или невозможности идентификации личности заявителя, Оператор вправе оставить обращение без рассмотрения.

10.6. Ответ на обращение направляется в форме, соответствующей форме получения, либо в иной форме по усмотрению Оператора, с учётом предпочтений, указанных Пользователем.

11. Ответственность сторон

11.1. Настоящая Политика не ограничивает права Пользователя, предусмотренные законодательством Российской Федерации; положения Политики не могут толковаться, как нарушающие императивные нормы законодательства РФ.

11.2. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

- 11.2.1. Оператор не несёт ответственности за убытки, причинённые Пользователю вследствие:
 - 11.2.2. Предоставления Пользователем недостоверных или неполных персональных данных;
 - 11.2.3. Нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой; законодательством РФ;
 - 11.2.4. Неправомерных действий третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя не по вине Оператора;
 - 11.2.5. Утраты Пользователем доступа к собственным устройства и учетными записям, в результате чего доступ к его данным был получен третьими лицами.
- 11.3. Пользователь, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 11.4. В случае предъявления к Оператору обоснованных требований третьих лиц, вызванных действиями Пользователя, персональные данные могут быть переданы таким лицам в объеме, необходимом для урегулирования спора.
- 11.5. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных, осуществляющую иными сервисами и сайтами, на которые размещены ссылки в Сервисе, если такие сервисы действуют независимо и не контролируются Оператором.

12.

Платежи

- 12.1. Способы оплаты: Мы принимаем различные способы оплаты, включая: Кредитные и дебетовые карты (Visa, MasterCard, Maestro), СБП, Другие доступные методы на сайте.
- 12.2. Безопасность платежей: все транзакции обрабатываются с использованием защищенных технологий шифрования. Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших личных данных и информации о платежах.
- 12.3. Политика возврата: обратите внимание, что возврат осуществляется и рассматривается по заявлению от собственника
- 12.4. Поддержка клиентов: если у вас возникли вопросы или трудности с оплатой, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки. Мы всегда готовы помочь вам!

13.

Заключительные положения

- 13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Оператора.
- 13.2. Политика действует бессрочно до опубликования более поздней редакции Политики.