

Политика обработки персональных данных

Редакция от «23» июля 2025 г.

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Глуховым Дмитрием Алексеевичем (далее – Оператор).

1. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сервис – совокупность программных и технических средств, предоставляемых Оператором и предназначенных для взаимодействия физических лиц и организаций, управляющих общей собственностью. Сервис представлен в виде приложения «КАК ДОМА» и веб-сайта «<https://kakdoma.life>»; иных программно-аппаратных ресурсов Оператора.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом «О персональных данных» (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь – любой посетитель Сервиса, предоставивший Оператору персональные данные.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса (Пользователях).
- 2.2. Акцептом настоящей Политики является факт предоставление лицом персональных данных Оператору; иные конклюдентные действия.
- 2.3. Акцепт настоящей Политики является так же согласием Пользователя на обработку персональных данных, переданных Оператору.
- 2.4. Согласие на обработку персональных данных дается бессрочно (до отзыва), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.
- 2.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 2.6. В случае акцепта настоящей Политики – Пользователь признает, что ознакомлен с иными положениями Закона «О персональных данных»; в ином случае – Пользователь вправе дополнительно уточнить такие положения посредством обращения к Оператору.

3. Обрабатываемые данные

- 3.1. Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:
 - 3.1.1. Фамилия, имя, отчество.
 - 3.1.2. Адрес электронной почты.
 - 3.1.3. Номер телефона.
 - 3.1.4. Номер лицевого счёта

3.1.5. Выписка ЕГРН

3.2. Оператор вправе обрабатывать техническую информацию о Пользователе:

3.2.1. IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера;

3.2.2. Данные о посещении Сервиса (статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Сервиса, при просмотре информации);

3.2.3. Темы, которые были интересны Пользователю;

3.2.4. Ошибки загрузки данных;

3.2.5. Длительность пребывания на каждой из страниц;

3.3. На Сервисе происходит сбор и обработка иных обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика» и другие).

3.3.1. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для получения достоверной статистики о действиях Пользователя на Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.

3.4. Данные, названные в п. 3.1, п. 3.2 и 3.3 далее по тексту Политики объединены общим понятием «персональные данные».

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4. Основные права и обязанности сторон

4.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, а также требовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии предусмотренных законом оснований.

4.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.3. При передаче данных Оператору Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию и своевременно сообщать о её изменениях.

4.3.1. Передача ложных (некорректных; недостоверных) сведений, либо данных третьих лиц без их согласия влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные в пределах, установленных законодательством Российской Федерации; настоящей Политикой.

4.4.1. Оператор вправе запрашивать и использовать достоверную информацию от Пользователя, необходимую для целей обработки.

4.4.2. В случаях, предусмотренных законом, обработка может осуществляться без согласия Пользователя, в том числе при отзыве ранее данного согласия.

4.5. Оператор обязан предоставить Пользователю по запросу информацию о порядке обработки его персональных данных, а также обеспечить открытый доступ к настоящей Политике.

- 4.6. При прекращении обработки персональных данных Оператор осуществляет их уничтожение в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.7. В целях реализации собственных прав или обязанностей – Пользователь направляет Оператору обращение в порядке, определенном Политикой.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- 5.1.1. Предоставление доступа к функционалу Сервиса;
 - 5.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - 5.1.3. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
 - 5.1.4. Предоставление доступа Пользователю к сторонним сервисам, информации и/или материалам.
- 5.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением целей их обработки.
- 6.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 6.6. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты.
 - 6.7.1. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 6.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера (устройства) Пользователя.

7. Порядок обработки персональных данных

- 7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

- 7.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без неё.
- 7.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
 - 7.3.1. Оператор принимает разумно необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения и распространения.
 - 7.3.2. Оператор самостоятельно определяет объём и порядок реализации вышеуказанных мер.
- 7.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими третьими лицами – контрагентами Оператора, хранится и обрабатывается указанными лицами.
 - 7.4.1. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) вышеуказанных третьих лиц.

8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, установленных настоящей Политикой, в том числе, в целях:
 - 8.1.1. Предоставления доступа к функционалу Сервиса;
 - 8.1.2. Исполнения обязательств перед Пользователем;
 - 8.1.3. Обеспечения функционирования сервисов обмена данными, идентификации, аутентификации и взаимодействия с иными сервисами;
 - 8.1.4. Соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая предоставление персональных данных уполномоченным государственным органам.
- 8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договора между Оператором и соответствующим лицом или на основании требований законодательства РФ.
- 8.3. Направляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает предварительное согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

9. Трансграничная передача персональных данных

- 9.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств исключительно при наличии законных оснований и при соблюдении требований Закона «О персональных данных».
- 9.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что соответствующее иностранное государство обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов персональных данных. Надлежащая защита признается обеспеченной, если иностранное государство включено в перечень стран, утвержденный уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 9.3. В случае если иностранное государство не обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов персональных данных, трансграничная передача персональных данных допускается при наличии одного из следующих условий:
- Наличие у Оператора сведений, подтверждающих согласие Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных (в т.ч. – сведений об акцепте Политики);
 - Необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо договора, заключаемого по инициативе Пользователя или в его интересах;
 - Иные случаи, предусмотренные Законом «О персональных данных».
- 9.4. Персональные данные могут быть переданы на территорию иностранных государств с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет, при условии соблюдения требований к обеспечению безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренных Политикой и в объеме, обычно используемом в деловом обороте.
- 9.6. В случае прекращения необходимости в трансграничной передаче персональных данных, Оператор вправе прекратить такую передачу без дополнительного уведомления Пользователя.

10. Условия обработки обращений

- 10.1. Пользователь вправе направить обращение к Оператору по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в настоящей Политике, либо в электронной форме на адрес электронной почты, опубликованный в Сервисе.
- 10.2. Обращение должно содержать:
- 10.2.1. Фамилию, имя и, при наличии, отчество Пользователя;
 - 10.2.2. Контактную информацию, позволяющую связаться с заявителем (адрес электронной почты, почтовый адрес и/или номер телефона);

- 10.2.3. Суть обращения с изложением требований или вопросов, касающихся обработки персональных данных;
- 10.2.4. Подпись заявителя (в случае, если обращение направляется не с адрес электронной почты Пользователя, ранее аутентифицированного в информационной системе Оператора).
- 10.3. Направляя обращение, Пользователь выражает своё согласие на обработку Оператором всех персональных данных, содержащихся в обращении, исключительно в целях рассмотрения обращения и принятия соответствующих мер.
- 10.4. Обработка таких персональных данных осуществляется на срок, необходимый для рассмотрения обращения и подготовки ответа, а также для исполнения обязательств, вытекающих из содержания обращения, если это необходимо.
- 10.5. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, подтверждающие его личность, а также документы, подтверждающие основания обращения.
- 10.5.1. В случае отсутствия таких сведений или невозможности идентификации личности заявителя, Оператор вправе оставить обращение без рассмотрения.
- 10.6. Ответ на обращение направляется в форме, соответствующей форме получения, либо в иной форме по усмотрению Оператора, с учётом предпочтений, указанных Пользователем.

11. Ответственность сторон

- 11.1. Настоящая Политика не ограничивает права Пользователя, предусмотренные законодательством Российской Федерации; положения Политики не могут толковаться, как нарушающие императивные нормы законодательства РФ.
- 11.2. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 11.2.1. Оператор не несёт ответственности за убытки, причинённые Пользователю вследствие:
- 11.2.2. Предоставления Пользователем недостоверных или неполных персональных данных;
- 11.2.3. Нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой; законодательством РФ;
- 11.2.4. Неправомерных действий третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя не по вине Оператора;
- 11.2.5. Утраты Пользователем доступа к собственным устройства и учетными записям, в результате чего доступ к его данным был получен третьими лицами.
- 11.3. Пользователь, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

- 11.4. В случае предъявления к Оператору обоснованных требований третьих лиц, вызванных действиями Пользователя, персональные данные могут быть переданы таким лицам в объеме, необходимом для урегулирования спора.
- 11.5. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую иными сервисами и сайтами, на которые размещены ссылки в Сервисе, если такие сервисы действуют независимо и не контролируются Оператором.

12. Платежи

- 12.1. Способы оплаты: Мы принимаем различные способы оплаты, включая: Кредитные и дебетовые карты (Visa, MasterCard, Maestro), СБП, Другие доступные методы на сайте.
- 12.2. Безопасность платежей: все транзакции обрабатываются с использованием защищенных технологий шифрования. Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших личных данных и информации о платежах.
- 12.3. Политика возврата: обратите внимание, что возврат осуществляется и рассматривается по заявлению от собственника
- 12.4. Поддержка клиентов: если у вас возникли вопросы или трудности с оплатой, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки. Мы всегда готовы помочь вам!

13. Заключительные положения

- 13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Оператора.
- 13.2. Политика действует бессрочно до опубликования более поздней редакции Политики.